

gyda'r hyder mwyaf ac ni chaiff ei rhannu ag unrhyw drydydd parti. Bydd yr holl wybodaeth yn cael ei defnyddio er budd y claf yn unig.

## Gellir cynnig apwyntiadau

Rydym bob amser yn ceisio gweld cleifion ar yr amser penodedig. Os ydych chi'n aros am ychydig, fel arfer mae rheswm da; bydd y dderbynfa yn rhoi gwybod i chi os yw hynny'n wir.

Os oes rhaid i chi ganslo apwyntiad, rhowch 24 awr o rybudd i ni fel y gallwn gynnig yr apwyntiad hwnnw i rywun arall. Os na fyddwch yn mynychu dau apwyntiad o fewn cyfnod byr o amser, efallai na fyddwn yn gallu eich gweld eto yn y practis. Wrth gwrs, rydym yn ystyried amgylchiadau arbennig.

Rydym yn cadw slotiau brys ar gael bob dydd ar gyfer triniaeth frys ein cleifion rheolaidd. Rydym yn ymdrechu i weld unrhyw glaf mewn poen ar yr un diwrnod. Y tu allan i oriau gwaith mae gan aelodau'r cynllun ymarfer llinell gyngor byd-eang brys.

Ni fydd cleifion sy'n dreisgar neu'n ymosodol tuag at staff neu gleifion eraill yn y practis yn cael eu goddef. Rydym yn cadw'r hawl i wrthod triniaeth mewn achosion o'r fath, ac os yw'n briodol, yn cael ei adrodd i'r awdurdodau perthnasol.

## Mynediad

Rydym yn ymdrechu i weld pob claf yn ein practis ac felly fe'i cynlluniwyd gyda hyn mewn golwg. Os ydych chi'n meddwl bod gennych broblemau wrth gael mynediad i'n Practis, dywedwch amdano wrth drefnu apwyntiad.

## Adborth

Rydym yn croesawu pob adborth am ein Gwasanaeth, da neu ddrwg. Mae holiaduron cleifion ar gael yn y dderbynfa y gallwch eu llenwi'n ddiennw.

Ein nod yw gwneud eich profiad mor bleserus â phosibl ond os ydych yn anhapus ag unrhyw beth am y feddygfa, cysylltwch ag aelod o staff a all drafod a datrys hyn gyda chi. Gallant hefyd eich cyngori o'r weithdrefn gwyno.

Os ydych chi'n dal yn anhapus gyda'r ffordd yr ymdriniwyd â'ch cwyn, gallwch gysylltu â:

Tîm Pryderon Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Cwm Taf Morgannwg, Tŷ Ynysmeurig,  
Parc Llywio Abercynon, CF45 4SN,  
01443744915 ar gyfer triniaeth GIG

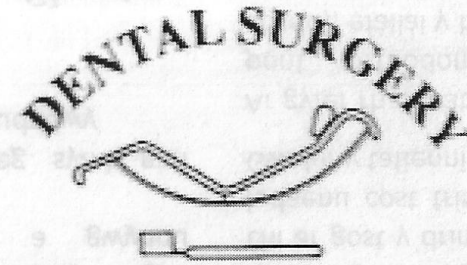
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC),  
Llywodraeth Cymru, Parc Busnes  
Rhydycar, Merthyr Tudful, CF48 1UZ,  
0300 062 8163 ar gyfer triniaeth GIG neu  
driniaeth breifat, neu dilynwch y ddolen  
isod:

<https://www.agic.org.uk/cysylltwch-ni>

Cyngor Deintyddol Cyffredinol (GDC) ar  
gyfer triniaeth GIG neu breifat:

<https://www.gdc-uk.org/patients/raising-a-concern>

# THE CHANNINGS MEDDYGFA DEINTYDDOL



Dr. Kenneth Chow

BDS (Wales)

&

Cymdeithon

33 Mary Street, Porthcawl

CF36 3YN

01656 783403

[www.porthcawldentist.co.uk](http://www.porthcawldentist.co.uk)

*Dilynwch ni ar Facebook*

*Darganfodwch ni ar X @The\_Channings*



## Croeso

Os ydych chi'n glaf newydd, hoffem fanteisio ar y cyfle i'ch croesawu i'r feddygfa.

Mae Deintyddfa Channings wedi'i lleoli yn Stryd Mary, Porthcawl gyda maes parcio cyfleus talu ac arddangos gyferbyn.

Ni yw'r practis hiraf ym Mhorthcawl ar ôl agor ym 1939.

Rydym yn ceisio defnyddio lleoliad y deintyddfa a'r cynllun cyffredinol i greu awyrgylch cyfeillgar a chyfforddus.

## Ein nod

Mae gennym ddwy feddygfa llawn offer i greu awyrgylch cyfforddus ac ymlaciol i'ch trin.

Rydym yn anelu at ddarparu

- Ymagwedd bersonol, gofalus a chyfeillgar
- Gwasanaeth hygyrch ac effeithlon
- Gwasanaeth personol sydd wedi'i deilwra ar gyfer anghenion unigol pob claf
- Technegau modern a gyflawnir drwy ddatblygiad proffesiynol parhaus

## Ein Tîm

### Perchennog y practis:

Kenneth Chow *BDS (Cymru)*

### Deintyddion Cyswllt:

Stefan Adamovic *BDS (King's)*

Richard Pugh *BDS (Cymru) BSc (Anrh)*

### Therapyddion deintyddol, hylenywyr a thechnegwyr clinigol:

Hannah Collis *DipHE*

Elena Rees *DipHE*

Holly Black *DipHE*

Matthew Thomas *DipDT*

### Nyrsys deintyddol a nyrsys deintyddol dan hyfforddiant:

Kim Evans Ellee Davies

Alana Lewis Jordan Gambling

Amy Watkins Leigh-Ann Hibbert

### Derbynnnydd:

Suzanne Sharp Sade Carrick

## Oriau Agor

Dydd Llun: 08.30-13.00, 14.00-17.00

Dydd Mawrth: 08.30-13.00, 14.00-17.00

Dydd Mercher: 08.30-13.00, 14.00-17.00

Dydd Iau: 08.30-13.00, 14.00-17.00

Dydd Gwener: 08.30-12.30, 13.15-15.00

Dydd Sadwrn: 09.00-12.45

Dydd Sul: AR GAU

Os oes gennych argyfwng deintyddol y tu allan i oriau, ffoniwch 0300 1235060.

## Gwasanaethau

- Archwilio, diagnosis a chynllunio triniaeth, gan gynnwys defnyddio ymchwiliadau arbennig fel pelydrau-X
- Deintyddiaeth adferol, gan gynnwys llenwadau, coronau, pontydd a dannedd gosod
- Triniaeth endodonteg gan gynnwys triniaeth sianel y gwreiddyn
- Llawdriniaeth ar y geg dyddiol gan gynnwys tynnu dannedd a mân-lawdriniaeth ar y geg
- Triniaeth periodontol gan gynnwys atal clefyd periodontol a thriniaeth anfeddygol
- Estheteg yr wyneb gan gynnwys triniaeth gwrth-rychau
- Deintyddiaeth gosmetig gan gynnwys argaenau a gwynnu dannedd
- Triniaeth orthodonteg syml gan ddefnyddio offer symudadwy

## Opsiynau a Chostau Triniaeth

Yn aml mae sawl ffordd o ddarparu triniaeth ar gyfer problem benodol ac felly mae'n bwysig gallu cymryd yr amser i wneud dewis gwybodus ynghylch beth sydd orau i chi.

Gellir manylu ar holl gostau'r driniaeth mewn amcangyfrif printiedig cyn dechrau.

Os bydd y cynllun triniaeth yn newid yn ystod triniaeth, byddwn yn ceisio rhoi gwybod i chi cyn gynted â phosibl; bydd amcangyfrif newydd yn cael ei roi.

## Taliad

Gofynnir i gleifion dalu ym mhob apwyntiad am y driniaeth a ddarperir neu fel blaendal ar gyfer triniaeth ar y gweill. Os oes unrhyw anhawster wrth dalu, rhowch wybod i ni fel y gellir gwneud trefniadau eraill.

Rydym yn derbyn arian parod, sieciau personol (gyda cherdyn gwarant banc) a'r rhan fwyaf o gardiau debyd a chredyd. Gallwn hefyd dderbyn taliadau dros y ffôn neu drwy BACS.

Mae gennym hefyd ddau gynllun talu ar wahân sy'n rhoi gostyngiadau sylweddol i chi ar gost y driniaeth ac yn eich helpu i ledaenu cost triniaeth dros y flwyddyn. Gweler y taflenni unigol am fanylion.

Ar gyfer rhai mathau o waith (e.e. coron, pont, orthodonteg a/neu ddannedd gosod), efallai y bydd angen blaendal cyn yr apwyntiad terfynol. Byddwch yn cael gwybod am hyn cyn y driniaeth.

## Cyfrinachedd Cleifion

Rydym yn cymryd cyfrinachedd cleifion o ddifrif yn y practis ac mae Polisi Cyfrinachedd cadarn. Mae'r holl wybodaeth bersonol yn cael ei thrin