

DATGANIAD O DDIBEN

Enw'r sefydliad neu asiantaeth	The Channings
Cyfeiriad a chod post	33 Stryd Mary Porthcawl CF36 3YN
Rhif ffôn	01656 783403
Cyfeiriad e-bost	thechannings@tiscali.co.uk
Rhif ffacs	AMHERTHNASOL

Nodau ac amcanion y sefydliad neu'r asiantaeth

1. Hyrwyddo iechyd y geg dda i'r holl gleifion sy'n mynychu ein practis am ofal a chyngor.
2. Darparu gofal deintyddol o ansawdd uchel, gan gynnwys archwiliadau a thriniaeth gyfnodol, lle bo angen.
3. Deall a diwallu anghenion ein cleifion, eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu gofal a'u hannog i gymryd rhan lawn.
4. Cynnwys gweithwyr proffesiynol eraill yng ngofal ein cleifion, lle mae hyn er budd y claf, er enghraifft, atgyfeirio am ofal a chyngor arbenigol.
5. Cymryd rhan mewn mentrau lleol i hyrwyddo manteision iechyd cyffredinol a llafar i'r boblogaeth ehangach.
6. Sicrhau bod gan bob aelod o'n tîm y sgiliau a'r hyfforddiant cywir i gyflawni eu dyletswyddau'n fedrus ac yn hyderus.
7. Sicrhau ymwybyddiaeth o'r canllawiau cenedlaethol cyfredol sy'n effeithio ar y ffordd yr ydym yn gofalu am ein cleifion.

MANYLION Y RHEOLWR COFRESTREDIG

Enw	Kenneth Chow
Cyfeiriad a chod post	33 Stryd Mary Porthcawl CF36 3YN
Rhif ffôn	01656 783403
Cyfeiriad e-bost	cardiffdentists@yahoo.co.uk
Rhif ffacs	AMHERTHNASOL
Cymwysterau perthnasol	BDS (Cymru) 2005
Profiad perthnasol	Perchennog practis yn The Channings ers mis Tachwedd 2016. Deintydd Cyswllt ym Meddygfa Ddeintyddol Patrick Daly (77, Heol Tynewydd, Y Barri) rhwng Awst 2006 ac Awst 2016 (yn gynhwysol) Deintydd galwedigaethol ym Meddygfa Ddeintyddol Marcus Brown (29, Park Crescent, Y Barri) rhwng Awst 2005 a Gorffennaf 2006 (yn gynhwysol)

MANYLION STAFF

Rhowch y manylion canlynol ar gyfer yr holl staff sy'n darparu gwasanaethau yn eich sefydliad neu asiantaeth

Enw	Swydd
Kenneth Chow	Perchennog y Practis a Phrif Ddeintydd
Stefan Adamovic	Deintydd
Richard Pugh	Deintydd
Holly Black, Hannah Collis	Therapydd Deintyddol
Elena Rees	Hylenydd Deintyddol
Matthew Thomas	Technegydd Deintyddol Clinigol
Kim Evans	Prif Nyrs Ddeintyddol
Susanne Sharp Sade Carrick	Derbynnydd
Ellee Davies	Nyrs Ddeintyddol
Alex Jones	Staff Gweinyddu
Jordan Gambling Leigh-Ann Hibbert Amy Watkins Alana Lewis	Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant

GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU

Rhowch fanylion am bob triniaeth yr ydych yn bwriadu ei darparu gyda'r ystod oedran ac unrhyw offer arbenigol a ddefnyddir

1. Gweithdrefnau diagnostig a sgrinio
 - trefnu a chytuno ar apwyntiadau deintyddol yn rheolaidd gyda'r claf
 - archwilio ar gyfer clefydau deintyddol gan gynnwys (ond heb fod yn gyfyngedig i) pydredd yn y dannedd, clefyd periodontol a briwiau mwcosaidd, gan ystyried hanes meddygol y claf
 - sefydlu cyfundrefn iechyd y geg unigol ar gyfer pob claf
 - cael caniatâd gwybodus ar gyfer triniaeth(au) sydd ei angen ac i drefnu apwyntiadau dilynol
 - defnyddio offer ac offerynnau arbenigol i gynorthwyo diagnosis os oes angen (e.e. pelydrau-X) gan ddilyn y polisi a'r gweithdrefnau priodol
2. Trin clefydau, anhwylder neu anaf
 - Darparu ystod o wasanaethau deintyddol o ansawdd uchel i'r gymuned gyfan gan gynnwys ymgynghoriadau, pelydrau-x, gwaith adferol, deintyddiaeth brosthetig, deintyddiaeth gosmetig, endotonteg, triniaeth peridontol ac estheteg wyneb
 - Rhoi gwybod i gleifion am ganlyniadau gweithdrefnau diagnostig a sgrinio o'r fath gyda'r bwriad o drafod opsiynau triniaeth, costau a risgiau
 - Cyfeirio at ddeintydd(au) arbenigol sydd wedi'u hyfforddi'n briodol lle bo angen a bydd yn darparu triniaeth dros dro os bydd angen
 - Rhoi gwybod i gleifion am gostau a thrafod cynnydd ar bob cam, cael caniatâd perthnasol; rhoi gwybod i gleifion os oes newid yn y cynllun triniaeth (ac felly'r gost)
 - Creu awyrgylch yn y practis lle mae'r cleifion yn teimlo'n hamddenol ac yn gallu trafod eu problemau iechyd deintyddol yn rhydd
 - Darparu gwasanaeth yn seiliedig ar atal
3. Triniaethau llawfeddygol
 - Darparu gwybodaeth fanwl, esboniad o'r costau, risgiau a manteision pan fo angen llawdriniaeth
 - Cael caniatâd dilys ar gyfer pob triniaeth llawfeddygol
 - Monitro cynnydd cleifion yn unol â phrotocolau clinigol perthnasol i sicrhau bod adferiad yn llawn ac yn ddiidgyddiad

BARN CLEIFION

Sut ydych chi'n ceisio barn cleifion ar y gwasanaethau / triniaethau a ddarperir gennych?

Rydym bob amser yn ceisio cael adborth gan gleifion, yn gadarnhaol neu'n negyddol, lle bo hynny'n bosibl.

Mae gennym arolygon cleifion rheolaidd ar ffurf holiaduron yn yr ystafell aros i gleifion eu llenwi ar ôl triniaeth. Mae'r rhain yn cael eu codi ar ôl cyfnodau rheolaidd.

Rydym hefyd yn cofnodi pob mater o gwynion a chanmoliaeth ynghylch y practis, gan gynnwys (ond heb fod yn gyfyngedig i) driniaeth, decor, awyrgylch ac aelodau staff. Mae'r rhain yn cynnwys cwynion/canmoliaeth ysgrifenedig, cyfeiriadau llafar, negeseuon e-bost a hefyd negeseuon ar ein cyfryngau cymdeithasol.

TREFNIADAU AR GYFER YMWELD / ORIAU AGOR

Beth yw oriau agor y sefydliad?

Beth yw'r trefniadau ar gyfer cleifion sydd angen gofal neu driniaeth frys y tu allan i oriau?

Os ydych chi'n darparu gofal cleifion, beth yw'r trefniadau ar gyfer cyswllt rhwng cleifion a'u perthnasau h.y. oriau ymweld

Mae'r deintyddfa ar agor:

- Dydd Llun i ddydd Iau 08.30-17.00 (cinio 12.50-14.00)
- Dydd Gwener 08.30-15.00 (cinio 12.25-13.15)

Gofal y tu allan i oriau

- Ffoniwch 03001 235060 (fel y cyfarwyddir gan Fwrdd Iechyd Lleol Cwm Taf)
- Manylion ar ateb neges ffôn a rhybudd y tu allan i ymarfer

Nid ydym yn darparu gofal cleifion mewnol.

TREFNIADAU AR GYFER DELIO Â CHWYNION

Rhowch fanylion ar

- *sut i gwyno*
- *wrth bwy i gwyno*
- *sut y byddwch yn delio â chwyn*
- *ffynonellau cymorth eraill os nad yw'r claf yn hapus â'r ffordd rydych wedi delio â'r gwyn (rhowch fanylion cyswllt AGIC)*

Mae gennym bolisi a gweithdrefn gwynion gadarn yn y practis.

Cyfeirir pob cwyn at y perchennog Kenneth Chow, fel y nodir yn y polisi. Gallai hyn fod ar lafar (e.e. dros y ffôn i dderbynnydd, dros y ddesg i'r derbynnydd, codi pryder i aelod o staff), neu yn ysgrifenedig (drwy e-bost neu lythyr). Rydym hefyd yn adolygu unrhyw bryderon yn ein harolygon cleifion a/neu blatfformau cyfryngau cymdeithasol.

Byddwn ni'n ymateb i bob cwyn ysgrifenedig o fewn 2 ddiwrnod gwaith, ac yna bydd ymchwiliad llawn; disgwylir ymateb llawn o fewn 10 diwrnod gwaith, ac eithrio amgylchiadau eithriadol.

Mae'r holl gwynion yn cael eu cofnodi a'u recordio'n electronig.

Bydd yr aelod(au) staff yn cael gwybod am natur y gwyn a'r gwelliannau, os o gwbl, a wneir.

Bydd hyn yn cael ei gofnodi'n electronig eto; bydd y mater yn cael ei godi yn y cyfarfod staff nesaf fel ymarfer myfyrio.

Mae manylion am ffynonellau cymorth eraill os nad yw claf yn hapus gyda'r ffordd yr ydym wedi delio â'r gwyn ar ein gwefan a hefyd ar boster ar yr hysbysfwrdd. Gellir rhoi hyn hefyd i'r claf os gofynnir amdano.

Ar gyfer cwynion y GIG:

Tîm Pryderon Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg, Tŷ Ynysmeurig, Parc Llywio, Abercynon, CF45 4SN, Ffôn: 01443744915

Ar gyfer cwynion preifat:

Adeiladau Llywodraeth Arolygiaeth Iechyd Cymru (AGIC), Parc Busnes Rhyd-y-car, Merthyr Tudful CF48 1UZ Ffôn: 03000 628163

<https://www.gdc-uk.org/patients/raising-a-concern>

PREIFATRWYDD AC URDDAS

Sut y bydd preifatrwydd ac urddas cleifion yn cael eu parchu yn unol â Deddf Cydraddoldeb 2010 a nodweddion gwarchoddedig

- *oedran*
- *anabledd*
- *ailbennu rhywedd*
- *priodas neu bartneriaeth sifil*
- *beichiogrwydd a mamolaeth*
- *hil*
- *crefydd neu gred*
- *rhyw*
- *cyfeiriadedd rhywiol*

Mae gennym Bolisi Cyfle Cyfartal cadarn sy'n cael ei ddarllen gan yr holl staff ar gynefino a chadw ato. Mae'r polisi hwn yn cael ei adolygu bob blwyddyn.

Mae gennym hefyd Bolisi Cyfrinachedd sy'n manylu ar sut y bydd preifatrwydd ac urddas y claf yn cael eu parchu. Nid yw manylion cleifion yn cael eu rhannu â thrydydd partïon heb ganiatâd y claf.

Nid ydym yn gwahaniaethu drwy gynnig (neu beidio cynnig) unrhyw un o'n gwasanaethau i gleifion oherwydd oedran, anabledd, ailbennu rhywedd, priodas a phartneriaethau sifil, beichiogrwydd a mamolaeth, hil, crefydd neu gred, rhywedd neu gyfeiriadedd rhywiol. Rydym yn trin pob claf yn gyfartal ac yn deg. Os oes ganddo unrhyw bryderon gall y claf gysylltu â ni ar lafar neu drwy lythyr, a byddwn yn ymateb iddo yn unol â'n Polisi Cwynion.

Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i ysgrifennu	23/10/17
Awdur	Kenneth Chow

ADOLYGIADAU DATGANIAD PWRPAS

Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu	15/10/2018
Adolygwyd gan	Kenneth Chow
Dyddiad AGIC wedi ei hysbysu am newidiadau	

Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu	20/10/2019
Adolygwyd gan	Kenneth Chow
Dyddiad AGIC wedi ei hysbysu am newidiadau	

Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu	23/11/2020
Adolygwyd gan	Kim Evans
Dyddiad AGIC wedi ei hysbysu am newidiadau	

Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu	18/09/2021
Adolygwyd gan	Kim Evans
Dyddiad AGIC wedi ei hysbysu am newidiadau	

Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu	20/10/2022
Adolygwyd gan	Kim Evans
Dyddiad AGIC wedi ei hysbysu am newidiadau	

Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu	28/12/2023
Adolygwyd gan	Kenneth Chow
Dyddiad AGIC wedi ei hysbysu am newidiadau	